



POLITICA DELLA QUALITÀ DI POLIEDRO Srl

Gli indirizzi generali della Politica della Qualità sono:

- Definire, mantenere e migliorare l'organizzazione aziendale;
- Ottimizzare il rapporto tra prestazioni, livello di servizio e costi annessi;
- Migliorare la professionalità dell'organizzazione, la prestazione del servizio fornito e la soddisfazione del cliente;
- Adeguare l'azienda alle innovazioni richieste dal contesto in cui opera;
- Svolgere le proprie attività nel rispetto del contesto in cui l'azienda opera;
- Svolgere le proprie attività nel rispetto delle vigenti normative in materia di sicurezza, igiene e prevenzione infortuni nei luoghi di lavoro;
- Salvaguardare l'immagine di professionalità e la reputazione di serietà ed efficienza di *POLIEDRO Srl*;
- Incrementare il numero dei clienti attraverso la qualità dei risultati, il miglioramento del servizio offerto e il rispetto della riservatezza e dell'imparzialità;
- Aumentare il coinvolgimento del personale, chiedendo ad ognuno di avere familiarità con la documentazione del sistema di gestione qualità conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e ISO/IEC 17025 e di attuare le politiche e le procedure nel proprio lavoro;
- Assicurare l'esecuzione delle prove in conformità a metodi stabiliti, dichiarati e che tengano conto dei requisiti del cliente;
- Garantire una buona pratica professionale e la qualità delle prove offerte ai clienti.

Con il perseguimento di tali indirizzi si intende realizzare una Società fortemente focalizzata sui propri clienti, accrescere l'efficacia sul mercato e rendere la soddisfazione del cliente il fattore differenziante in un mercato fortemente competitivo.

A tali indirizzi corrispondono altrettanti obiettivi per la qualità, specificati in un piano annuale per la qualità, che sono definiti e misurati su base annuale in occasione di ogni Riesame da parte della Direzione.

Questa Direzione è convinta che i modelli di gestione aziendale proposti delle norme ISO 9001:2015 e ISO/IEC 17025 rispondano egregiamente allo scopo ed è quindi personalmente e profondamente impegnata ad applicare tali modelli e a farli comprendere ed applicare a tutti i propri collaboratori.

Relativamente al mercato di riferimento ed alla classe dei servizi offerti, la scelta di questa Direzione è di operare all'interno del segmento medio-alto, caratterizzato da una tipologia di clientela attenta alle caratteristiche intrinseche del servizio e fortemente legata alla tipologia e caratteristiche dei servizi di supporto.

Questa Direzione si impegna a riesaminare periodicamente la propria politica al fine di migliorare continuamente la qualità del servizio reso al cliente. Tale miglioramento è lo strumento per ottenere la soddisfazione dei clienti ed i profitti saranno tanto maggiori quanto maggiore sarà tale soddisfazione.

Castenedolo, 24/04/18

POLIEDRO s.r.l.

Via Maestri del Lavoro n° 91/93
25014 CASTENEDOLO (BS) Italy
Tel. 030 2319144 - Fax 030 2319145
C.F. e P.IVA: 02277960962

REDATTO	VERIFICATO	APPROVATO
Enrica Rottoli (RQ)	Enrica Rottoli (DT)	Michela Lonardini (AM)